La CNCC choisit pour ses 18.000 adhérents la solution Global e-line pour le support technique de son nouveau portail collaboratif

Paris, le 15 Avril 2005

La Compagnie Nationale des Commissaires aux Comptes a mis en place un portail collaboratif réservé aux Commissaires aux Comptes, leur offrant une palette de services métiers permettant un système d'authentification, un coffre fort électronique ainsi qu'une signature électronique.

La CNCC souhaitait mettre en place un service performant d'assistance technique aux Commissaires aux Comptes, utilisateurs de ce portail.

La solution recherchée devait proposer :

- la prise en charge des incidents par email et par téléphone,
- le traitement des incidents,
- l'intégration des annuaires utilisateurs,
- un outil de statistiques,
- un outil de publipostage.

Le choix de la solution Global e-line s'est rapidement imposé face aux autres outils européens de support client. Global e-line a été implémenté en seulement deux semaines, grâce à sa facilité d'utilisation et de mise en œuvre, permettant ainsi aux 18.000 utilisateurs de la CNCC d'accéder à un service client ultra performant.

Les plus grandes entreprises nationales et européennes, mais aussi les PME les plus innovantes, utilisent Global e-line :

* BANCO LEONARDO
* CENTRES HOSPITALIERS
* CREDIT AGRICOLE
* EADS
* EDUCATION NATIONALE
* FRANCE TELECOM - ORANGE
* HEWLETT-PACKARD
* WARNER MUSIC
* SAINT-GOBAIN
* SOFINCO
* SYNDICATS INTER HOSPITALIERS...
* THALES GROUP
* TUPPERWARE

A propos de la CNCC

La CNCC est l'organisation placée sous l'autorité du Ministère de la Justice et recense tous les Commissaires aux Comptes inscrits. Elle entretient des relations techniques et politiques avec l'ensemble des pouvoirs publics français et européens. La mission du Commissaire aux Comptes est de contribuer à la sécurité de la vie économique et sociale, ainsi qu'au respect de l'égalité entre actionnaires.

A propos de BusinessLine

BusinessLine est l'éditeur européen de la suite logicielle Global e-line en architecture full web, dédiée au Service Client et aux Service Support. La solution Global e-line permet aux entreprises d'optimiser la qualité des services de support informatique et de la relation client. Totalement intégrable, flexible, évolutif et adapté aux démarches qualité, Global e-line aide au maintien des infrastructures informatiques, télécoms et industrielles. Cela contribue ainsi à un haut niveau de satisfaction des utilisateurs tant internes qu'externes. En savoir plus

BusinessLine
Fournisseur de solutions
Help Desk / CRM / ERM
www.businesslinegroup.com
marketing@businesslinegroup.com